Bilancio sociale 2020

Il 23 febbraio 2020 i nostri servizi educativi sono stati sospesi da un'ordinanza governativa a causa della pandemia da Covid-19. Difficile accettare che le persone con disabilità e le loro famiglie sarebbero rimaste sole, con la loro vulnerabilità e il bisogno di integrazione.

Invece era proprio così, e dopo un primo momento di sconforto abbiamo ascoltato le nostre famiglie e capito che dovevamo “REINVENTARCI”, e così sono nate tutte quelle belle iniziative che vi consiglio di andare a vedere nelle pagine successive di questo Bilancio Sociale.

Al personale è stata anticipata la cassa integrazione, mentre gli enti pubblici, vista la nostra capacità di “riconvertire” i servizi, ci hanno assicurato il pagamento delle rette. Questo ci ha permesso di investire sul digitale, di accorciare le distanze con la pagina "Citofonare Balzo" e i video creati dai nostri educatori professionali che hanno raggiunto 8.000 persone.

Abbiamo tenuto “la barra a dritta anche cambiando rotta”!

Ringrazio tutto il personale per la disponibilità e l’elasticità di adeguarsi in questo periodo.
Un grosso augurio di buona vita a tutti e a riabbracciarci ancora.

Lucia Selmo
Il Presidente

La cooperativa

02

Nata nel 2006 a Rozzano per dedicarsi a bambini, adolescenti e adulti con disabilità, la cooperativa Il Balzo si occupa di:

- percorsi educativi e per le autonomie presso i centri educativi, a domicilio e nelle scuole;
- percorsi di autonomia e residenzialità per il Dopo di noi;
- supporto ai caregiver;
- progetti per l'inclusione sociale e lavorativa;
- partnership strategiche con enti profit, non profit e pubblici.

Vita societaria

03

L'ASSEMBLEA È COMPOSTA DA 18 SOCI

Nel 2020 si sono tenute due assemblee ordinarie: il 30 giugno e il 17 dicembre.

PERCENTUALE DI SOCI PARTECIPANTI ALLE ASSEMBLEE: 90%

PERCENTUALE DI SOCI DONNE: 83%

PERCENTUALE DI SOCI UOMINI: 17%

ETÀ MEDIA DEI SOCI: 37 ANNI.

Consiglio d'amministrazione

04

COMPOSIZIONE

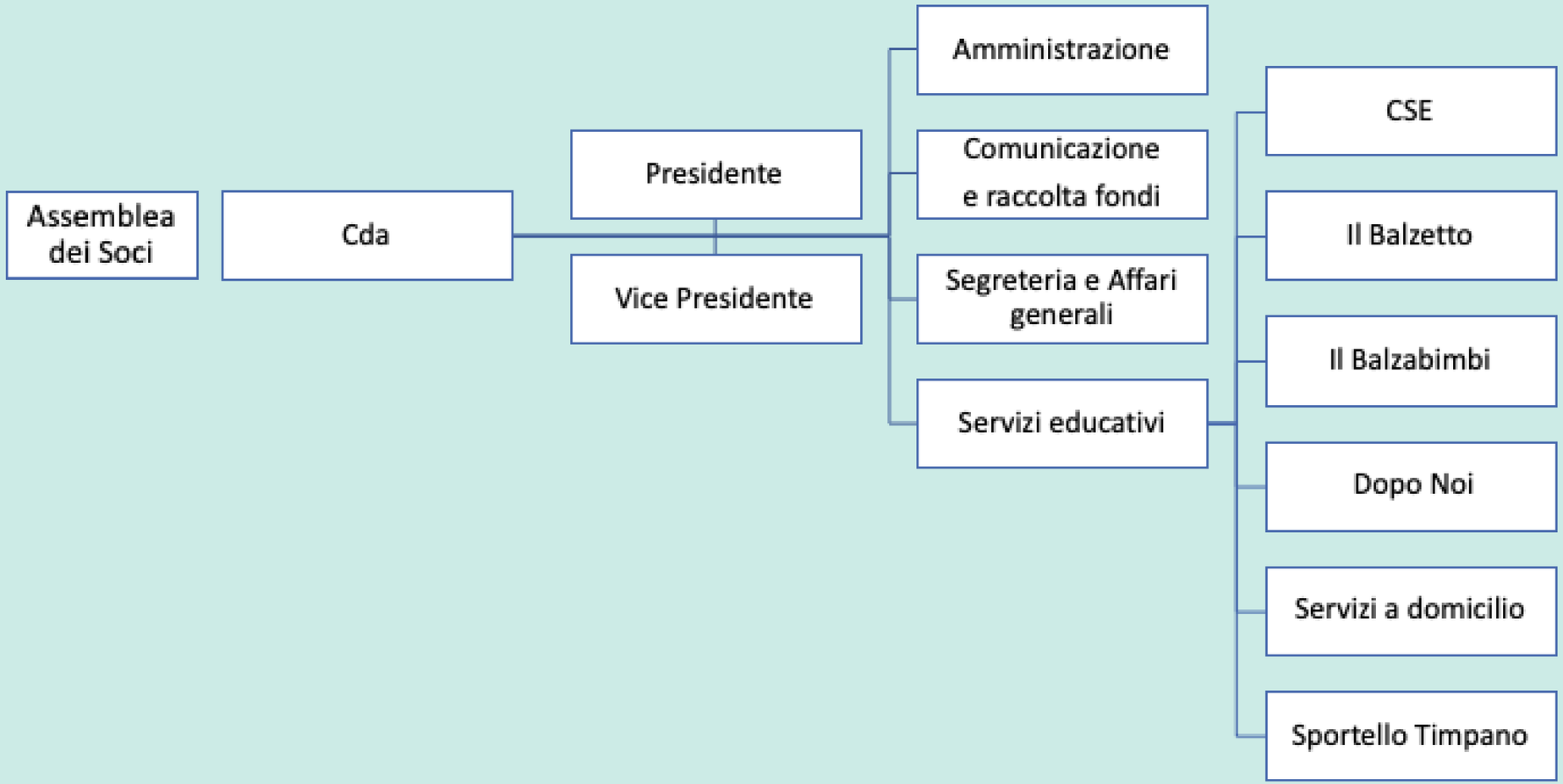
Presidente - Lucia Selmo
Vice Presidente - Liliana Formenti
Consigliere - Marilena Frontino
Consigliere - Valentina Savariano
Consigliere - Michela Pansini

Ogni componente del Consiglio di Amministrazione è socio della cooperativa e si occupa del settore dove sono sviluppate le proprie competenze.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce ogni volta lo ritiene necessario.

Organigramma

05



Stakeholder

06

Dipendenti

27 IMPEGNATI NEI SERVIZI EDUCATIVI

5 IMPEGNATI NEI SERVIZI INTERNI DI AMMINISTRAZIONE, SEGRETERIA, COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

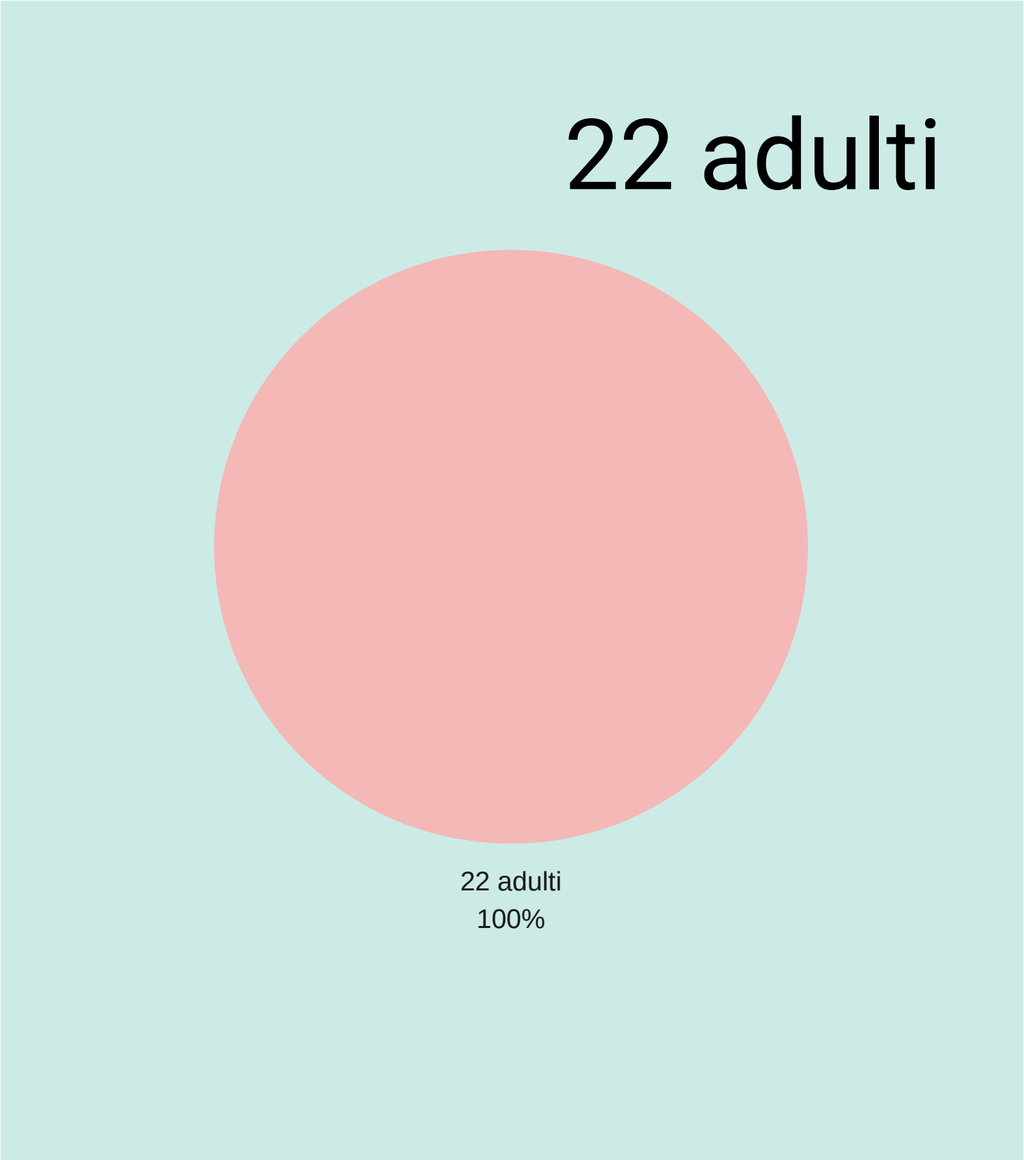
Nel 2020 il numero dei dipendenti non è cambiato rispetto all'anno precedente.

Il 35 % dei dipendenti ha meno di 30 anni e l’87% è assunto con contratto a tempo indeterminato.

I servizi 2020

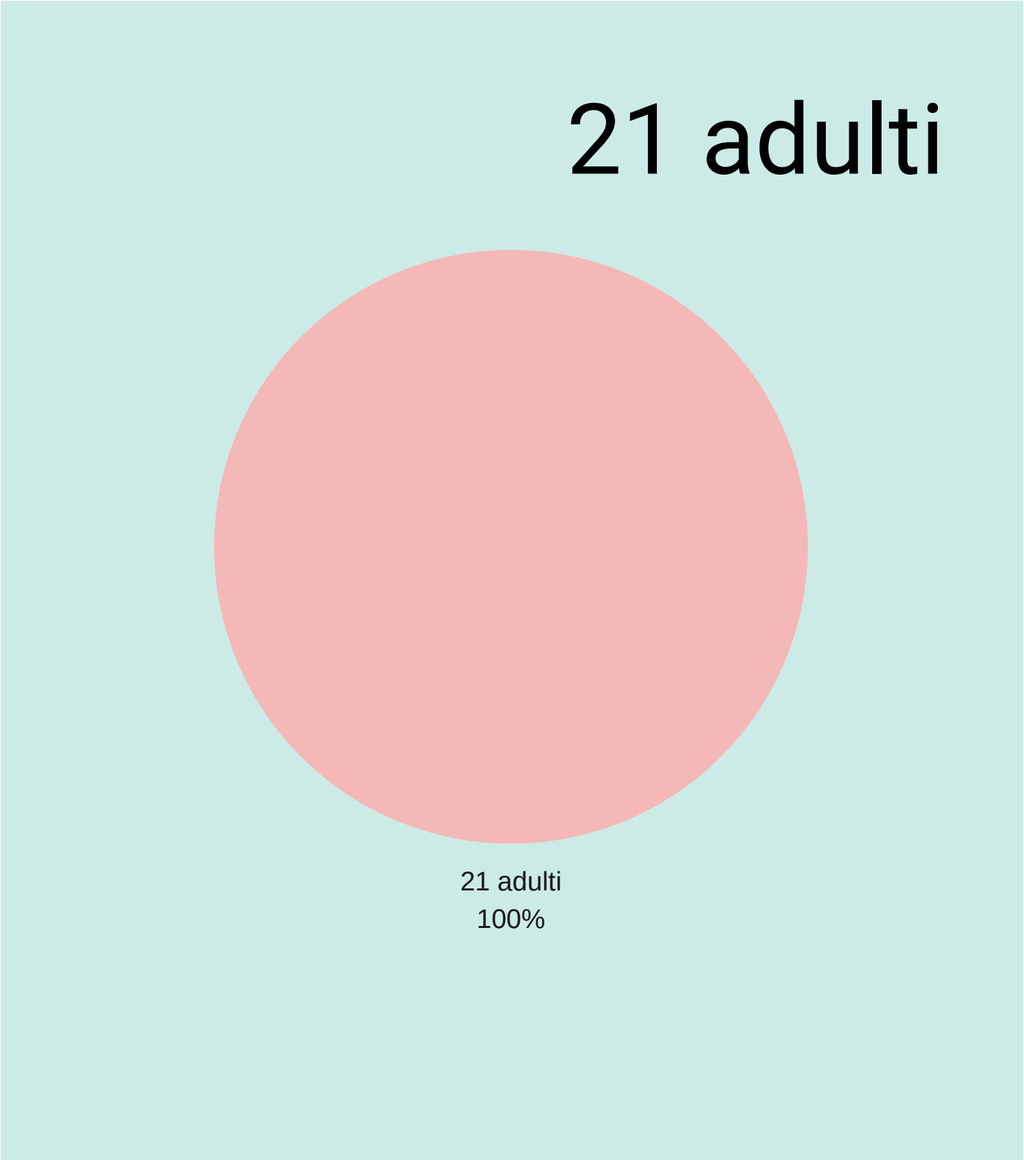
Centro socio educativo

Il CSE è aperto dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 16.30. Il servizio è erogato in convenzione con il Comune di Rozzano.

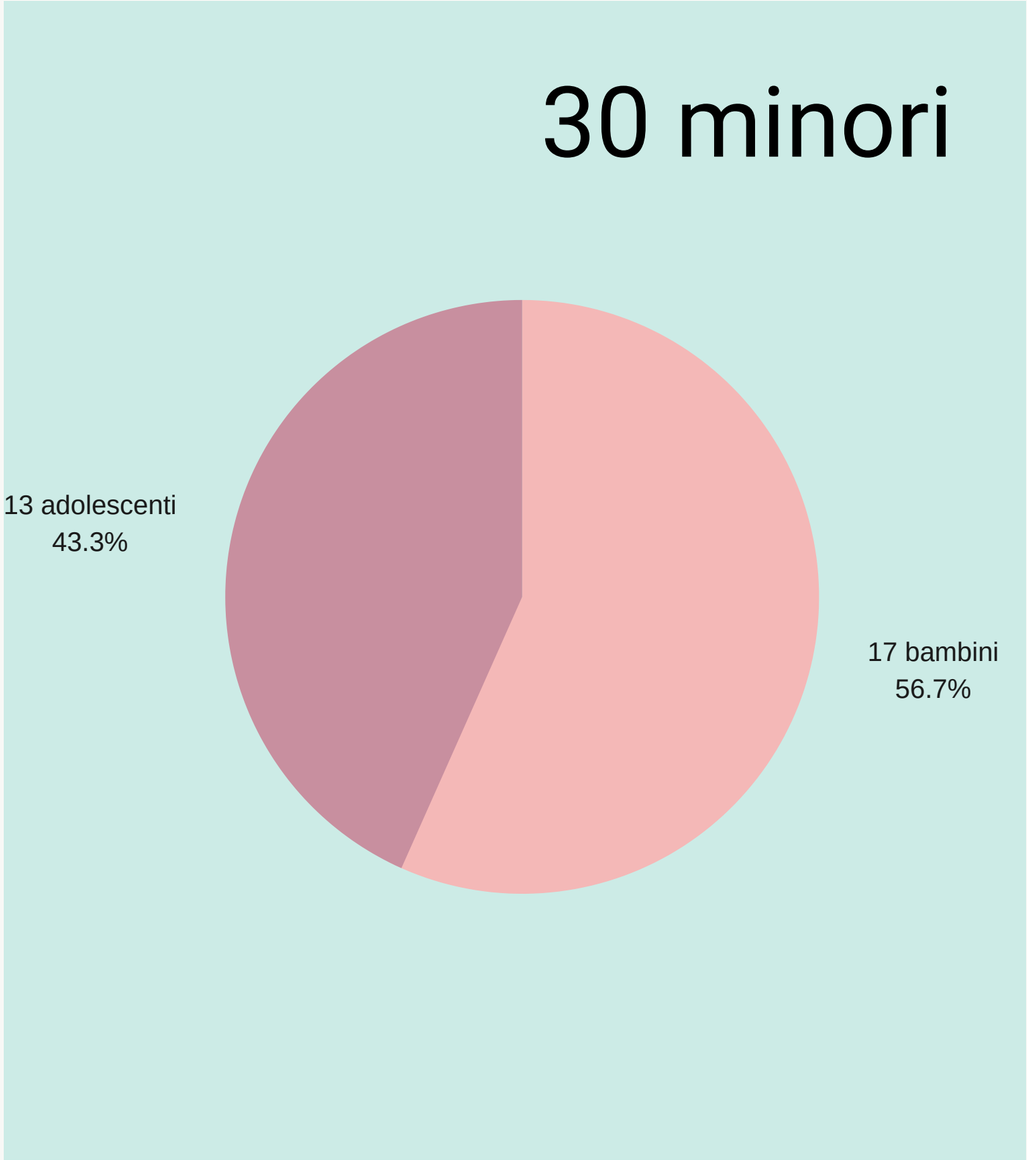


Il Balzetto centro diurno

Il Balzetto è aperto dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 16.30.



Il Balzabimbi ed Hey, say jump!

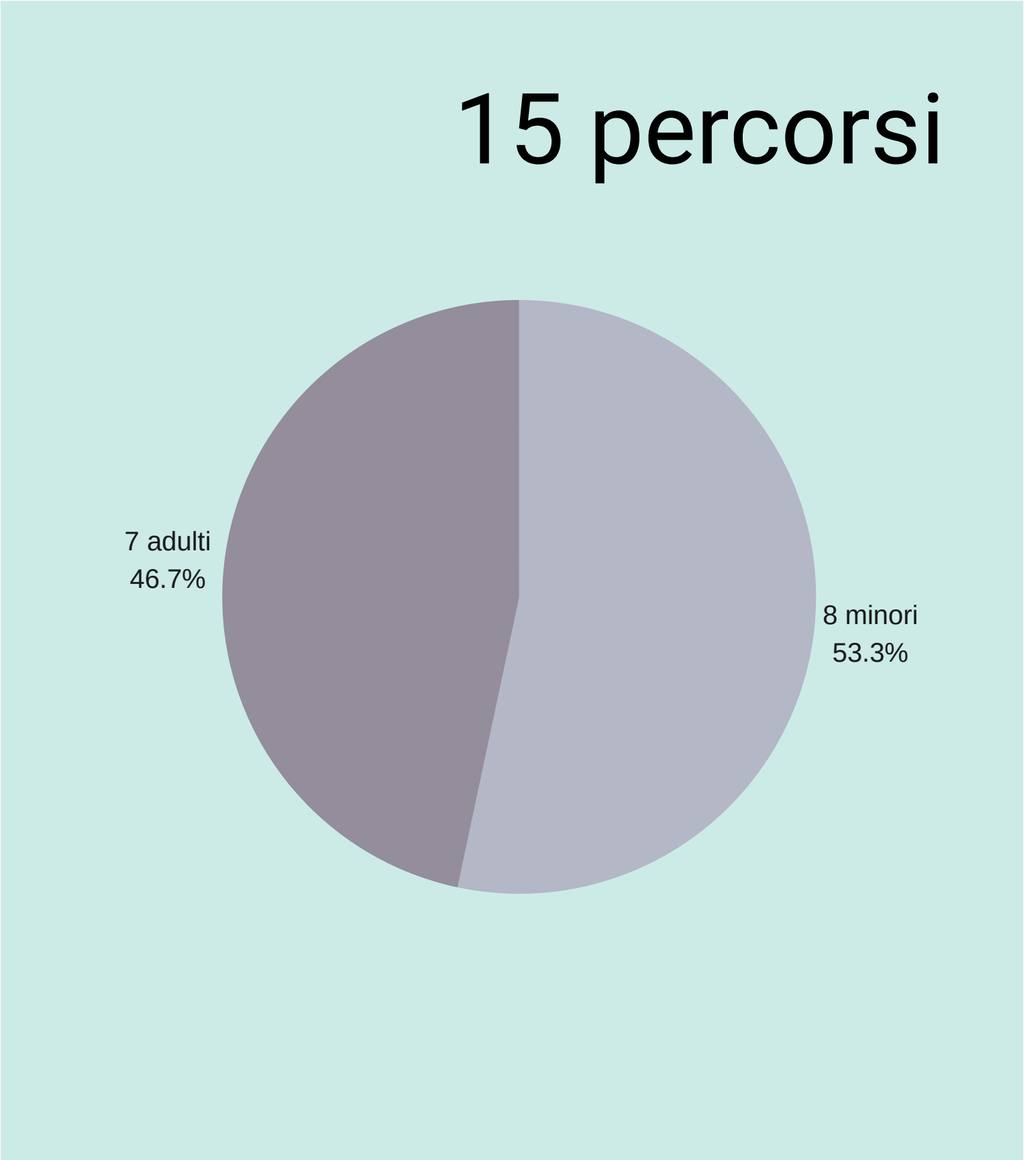


I servizi educativi per minori sono divisi in:

- Balzabimbi: centro diurno per bambini dai 3 ai 12 anni
- Hey, say, jump!: centro diurno per adolescenti fino ai 18 anni

I centri sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 18.30.

Servizi educativi a domicilio



Nel 2020 abbiamo attivato 15 percorsi educativi a domicilio nelle città di:

- Rozzano
- Milano
- Binasco
- Lacchiarella

per un totale di 2.200 ore.

Rispetto al 2019 abbiamo registrato un calo del 20%.

Dopo di noi

Nel 2020 le nostre 3 case dedicate al dopo di noi sono rimaste sempre attive:

- Casa Fenice a Rozzano
- Casa Orca a Lacchiarella
- Casa Valente a Rozzano

11 ospiti

Sportello timpano

Attraverso lo sportello timpano garantiamo consulenza gratuita e accompagnamento a pratiche legali, burocratiche ed economiche a familiari, caregiver e amministratori di sostegno di persone con disabilità.

Lo sportello timpano è un progetto in collaborazione con l'associazione di genitori Ageha di Rozzano.

96 consulenze

74 - amministrazione di sostegno

15 - pratiche INPS

7 - misura B1

Percorsi educativi a scuola

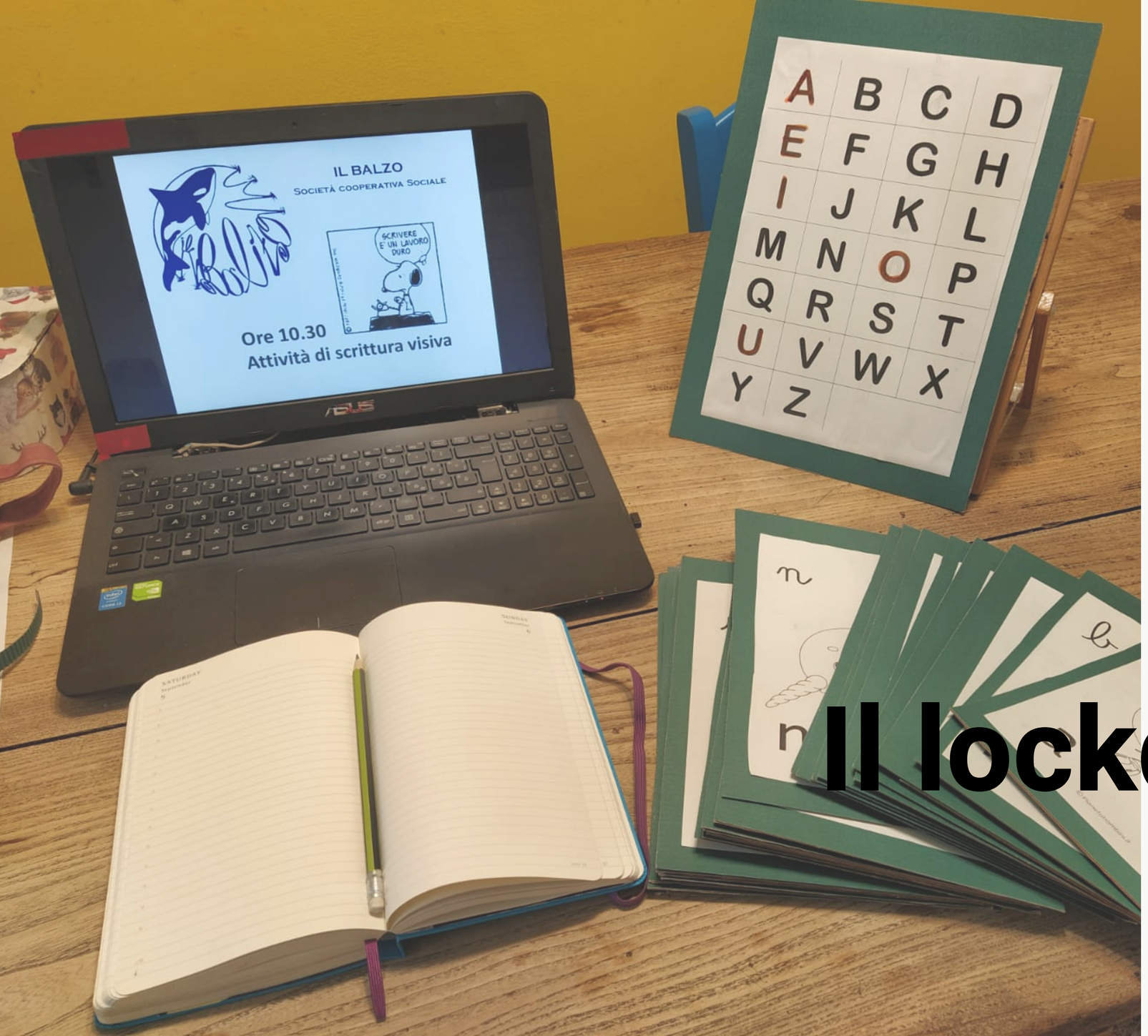
Nel corso del 2020 le attività scolastiche sono state sospese in periodi diversi e più o meno lunghi.

L'assistenza educativa è sempre stata garantita.

14 studenti affiancati dai nostri educatori

Istituto superiore Calvino di Rozzano e Noverasco

Istituto comprensivo Cavalcanti di San Giuliano Milanese


IL BALZO
Società cooperativa Sociale
SCRIVERE E' UN LAVORO DURO
Ore 10.30
Attività di scrittura visiva
A B C D
E F G H
I J K L
M N O P
Q R S T
U V W X
Y Z

Il lockdown

Sospensione dei servizi

Dal 23 febbraio 2020 a seguito dell'emergenza pandemia da covid-19 che ha caratterizzato l'intero anno, i servizi educativi erogati presso i nostri centri sono stati sospesi.

In particolare:

Il CSE chiuso dal 23 febbraio al 2 luglio.
Il Balzetto chiuso dal 23 febbraio all'8 giugno.
Il balzabimbi ed hey,say, jump dal 23 febbraio al 24 agosto.

Imprevisto = opportunità

Al fine di prevenire la diffusione del coronavirus, le attività presso i centri educativi sono state sospese dal 23 febbraio all'8 giugno 2020.

Questa chiusura ci ha colti impreparati ma avevamo ben chiaro in mente il desiderio di continuare nel nostro lavoro.

Abbiamo così deciso di valorizzare le capacità e gli strumenti digitali di cui disponevamo.

Così, per garantire continuità educativa a bambini, adolescenti e adulti, abbiamo creato "Citofonare balzo"
un sito web attraverso cui accedere a contenuti educativi gratuiti creati dai nostri educatori in formato video o testuale.

Inoltre alcune attività educative di gruppo sono proseguite a distanza, attraverso le videochiamate.

Citofonare Balzo

5.509 visualizzazioni
tra marzo
e dicembre 2020.

La pagina www.ilbalzo.com/citofonarebalzo è stata pubblicata il 19 marzo 2020.

Nello stesso periodo, la guida "Diagnosi di autismo: e adesso?" è stata scaricata da 1.1.00 persone.

I video sulle attività educative hanno registrato 7.700 visualizzazioni.

Attività educative a distanza

Ore di attività educativa a distanza in video chiamata nel periodo di chiusura dei centri educativi: 3.960.

Persone con disabilità coinvolte: 40.

Supporto alle famiglie e ai caregiver

Il contatto e l'interazione con le famiglie è stato costante, attraverso riunioni e colloqui in video chiamata.
Famiglie coinvolte: 35.

Adeguamento alle norme anti covid

Per prevenire la diffusione del covid-19 abbiamo adottato il "PROTOCOLLO CONDIVISO DI REGOLAMENTAZIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO" – redatto dal governo e dall'organizzazione mondiale della sanità e pubblicato il 14 marzo 2020.

All'interno di un apposito "PROTOCOLLO DI GESTIONE AZIENDALE DEL COVID-19 " sono state definite le seguenti norme:

- misurazione della temperatura e igienizzazione mani e suole delle scarpe prima dell'accesso ai locali.
- Ingresso consentito solo con temperatura coprorea rilevata inferiore ai 37.5°.
- Obbligo per tutto il personale di indossare sempre la mascherina e mantenere ove possibile la distanza di sicurezza di un metro.
- Attrezzature e postazioni sanificate dopo ogni utilizzo.

È stata costituita in azienda una equipe per l’applicazione e la verifica delle regole del Protocollo.

Smartworking

Lo smartworking è stato garantito a tutto il personale, compatibilmente con gli incarichi ricevuti.

Vaccino

Tutto il personale ha aderito alla campagna vaccinale nei mesi di febbraio e marzo.

Comunicazione

Nel 2020 il sito web www.ilbalzo.com ha registrato 73.555 accessi (+52% rispetto al 2019).

Follower di Facebook: 3.301 (+ 60% rispetto al 2019)
Follower di Instagram: 1.426 (+ 100% rispetto al 2019)

La newsletter è stata inviata a 1026 contatti email iscritti (+30% rispetto al 2019).

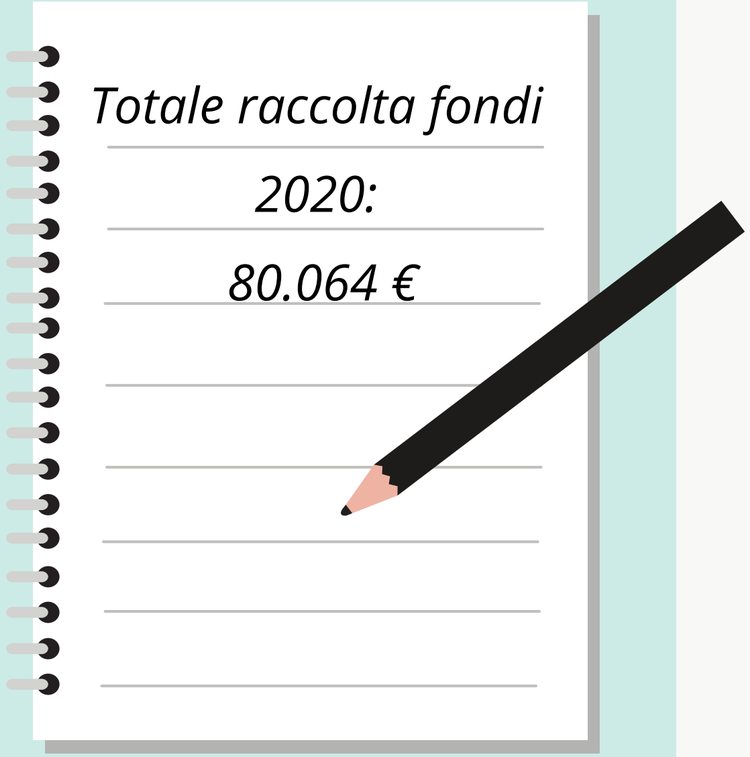
Volontariato

Dal 23 febbraio 2020 le attività di volontariato sono state sospese.
Solo il centro estivo "1,2,3..balzo" ha potuto contare sulla presenza di 5 volontari per le attività ludico educative dedicate ai bambini nei mesi di giugno e luglio.

Raccolta fondi

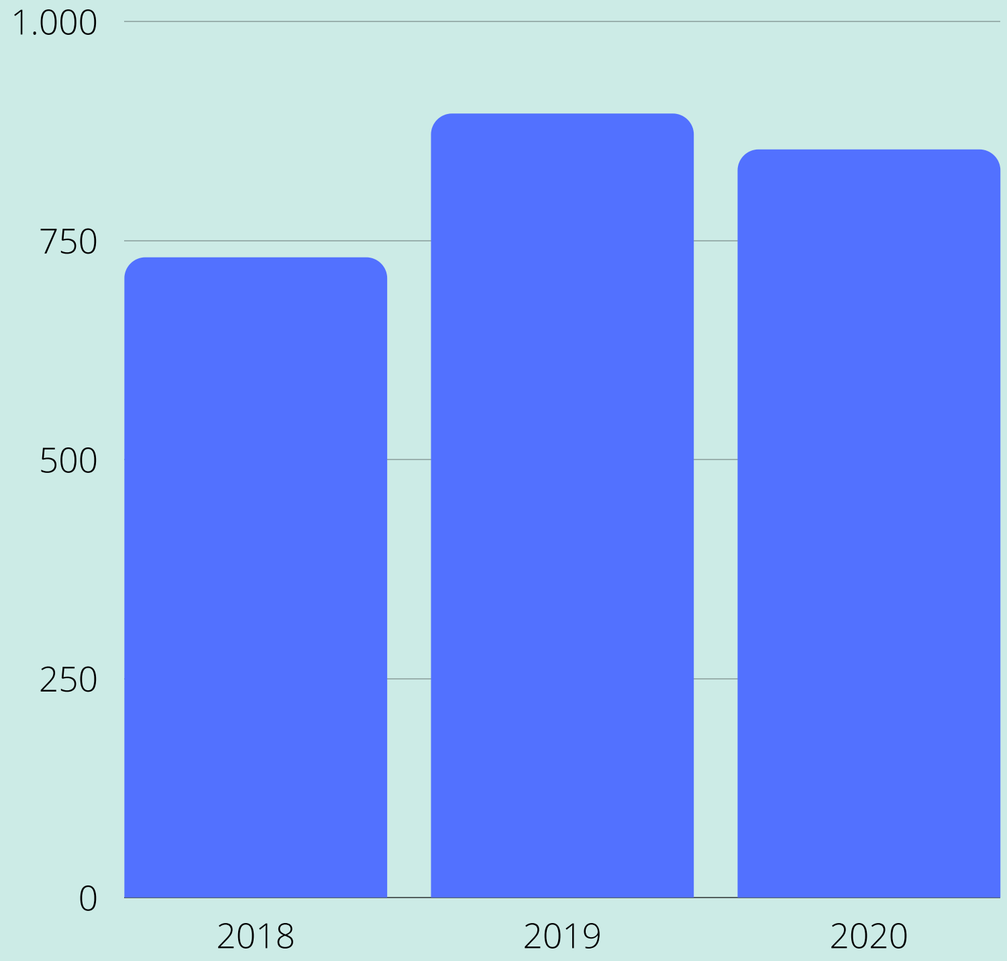
Nel 2020 non è stato possibile organizzare eventi di raccolta fondi. Gran parte delle donazioni sono arrivate tramite campagne digitali.

- Donazioni ricevute tramite bonifico o paypal: 26.330 €
- Erogazioni tramite bandi: 30.000 €
- 5 per mille 2019: 23.734 €



Dati economici: ricavi

Per approfondire
i dati economici
è possibile consultare
il bilancio di esercizio
sul sito
www.ilbalzo.com



Come puoi sostenerci

COME SOSTENERCI TRAMITE BONIFICO:
Banca Monte dei Paschi di Siena Agenzia di Rozzano
IBAN: IT 86 W 01030 33680 00000 1232137
TRAMITE CARTA DI CREDITO
Sul nostro sito cliccando qui
PER DIVENTARE UN NOSTRO VOLONTARIO
volontari@ilbalzo.com

www.ilbalzo.com
@cooperativailbalzo

Nota metodologica

Questa tredicesima edizione del nostro bilancio sociale racconta e rendiconta le attività svolte dalla cooperativa Il Balzo nel corso dell’anno 2020.
Per la raccolta dati e la redazione ci siamo ispirati sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:
• Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 «Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155».
Il bilancio sociale è stato approvato dall’assemblea dei soci in data 17/06/2021.
Il documento è disponibile sul sito della cooperativa www.ilbalzo.com unitamente al bilancio di esercizio.

Per richiedere informazioni sul bilancio sociale:
comunicazione@ilbalzo.com
02.57505264