

COOPERATIVA IL BALZO ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2021



LETTERA DAL PRESIDENTE

È arrivato il momento di raccontarVi il 2021 dal nostro punto di vista.

Il Bilancio Sociale è un documento fondamentale che ci permette di condividere con tutti Voi, soci, dipendenti, collaboratori, utenti e cittadini del nostro territorio la realtà della Cooperativa IL BALZO. Le difficoltà incontrate in seguito alla pandemia di COVID-19 sono state tante, se pensiamo solo a vaccini, tamponi, mascherine, quarantene, isolamento, sanificazioni, DPCM, per non parlare del green pass, ma i nostri collaboratori e soprattutto i nostri utenti hanno superato il tutto eroicamente.

Il **CSE** - è comunque stato sempre aperto anche se con le "bolle" di distanziamento anzi, siamo anche riusciti a riprendere le attività esterne così stimolanti e integrative. Sono state fatte le vacanze estive (sospese nel 2020). L'impegno degli educatori è stato grande, considerando anche la difficoltà per le persone con disabilità di mantenere le mascherine.

Il **Balzetto** (diurno per giovani adulti) ha fatto fronte ai contagi innovando attività, giochi, collaborazioni esterne. Una cosa importante: sono state inserite nuove persone, anche con disabilità gravi, ma la professionale organizzazione degli educatori ha fatto in modo che venisse garantito un servizio inclusivo e personalizzato.

Il **Balzabimbi** - centro diurno multietnico e multiculturale, ha mantenuto le sue aperture anche con l'inserimento di nuovi bambini con autismo. La creatività e la passione degli educatori hanno permesso un servizio sempre attento e qualificato, anche nei periodi di vacanza con il Centro Estivo. Questo ambiente suscita sempre forti emozioni.

Casa Fenice, Casa Orca e Casa Valente, ormai consolidate con il personale e soprattutto con utenti felici, ma gli educatori sono stati grandi a gestire le improvvise quarantene e sostituzioni.

Servizi educativi a domicilio - questo servizio non si è mai interrotto, anzi si è incrementato vista anche l'alta richiesta, per la disponibilità data da tutto il personale.

Percorsi scolastici - Istituto superiore Calvino di Rozzano e Noverasco - gli educatori hanno dovuto anche qui adeguarsi continuamente alle varie quarantene e sostituzioni fornendo un servizio qualificato anche on line.

Amministrazione - faticoso anche per il nostro personale dell'amministrazione adeguare le nuove normative, i nuovi sistemi, oltre che seguire la gestione del personale e le pratiche di amministrazione di sostegno. Michela, la responsabile, c'è stato un forte impegno per dare alla cooperativa un nuovo assetto organizzativo, visto l'aumento del personale e il cambiamento del metodo di lavoro dovuto alla pandemia.

Segreteria - tutta in mano a Moira, super efficiente, che ha puntualmente messo in pratica le normative che il nostro governo emanava improvvisamente (anche di notte) per l'emergenza COVID. È anche riuscita a far ripartire alcune iniziative di raccolta fondi per esempio: Cena Vegana (con Apida), impacchettamento Natalizio, raccolta fondi on line. Destreggiandosi anche con tutte le altre incombenze burocratiche già complicate.

Comunicazione - Paolina, la responsabile, oltre ad avere arricchito la nostra grande famiglia con la nascita di Giuseppe, ci ha resi sempre più "social", raccontando in modo trasparente tutte le novità e attenta a cogliere l'attenzione e la generosità dei nostri donatori e sponsor.

Il **CDA**, anche con riunioni a distanza, ha sempre coordinato tutti i servizi, con attenzione, professionalità e col fare di un buon padre di famiglia.

Ha cercato di mantenere i corsi di formazione (anche on line) per i collaboratori, motivo di crescita sia personale che di gruppo della Cooperativa. Oltre che partecipato attivamente a incontri e riunioni con gli enti pubblici e di settore del territorio.

Nel 2021 abbiamo finalmente riaperto le porte ai nostri preziosi **volontari e i tirocinanti**, persone indispensabili che aggiungono valore ai nostri servizi.

Per ultimo, ma di **grande soddisfazione**, ha aperto nel 2021 **CASA KOINÈ**, CARD per 5 persone, nell'appartamento di Ponte Sesto avuto in comodato da Caritas Ambrosiana. Altra scommessa che porteremo avanti con professionalità e amore verso le persone con disabilità.

Ci è stato riconosciuto anche un premio "**WELFARE INDEX PMI** " Imprese che generano impatti sociali rilevanti. E scusate se è poco!

Direi che è andata faticosamente bene, ed anche i numeri ci danno ragione, non posso che ringraziare (insieme a tutto il CDA) tutti i soci e i collaboratori per la disponibilità, il sacrificio e soprattutto la professionalità dimostrata in questo anno davvero particolare.

Grazie Famiglia.

Un grazie va anche ad Ageha sempre a noi così vicina.

Lucia Selmo

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ



LA COOPERATIVA

Nata nel 2006 a Rozzano per dedicarsi a bambini, adolescenti e adulti con disabilità, la cooperativa Il Balzo si occupa di:

- percorsi educativi e per le autonomie presso i centri educativi, a domicilio e nelle scuole;
- percorsi di autonomia e residenzialità per il Dopo di noi;
- supporto ai caregiver;
- progetti per l'inclusione sociale e lavorativa;
- partnership strategiche con enti profit, non profit e pubblici.

VITA SOCIETARIA

L'organo decisionale della cooperativa sociale Il Balzo è l'assemblea dei soci.

L'assemblea è composta da 18 soci.

Nel 2020 si sono tenute due assemblee ordinarie: il 17 giugno e il 25 novembre.



Percentuale di soci partecipanti alle assemblee: 90%.



Percentuale di soci donne: 83%

Percentuale di soci uomini: 17%

Età media dei soci: 37 anni.



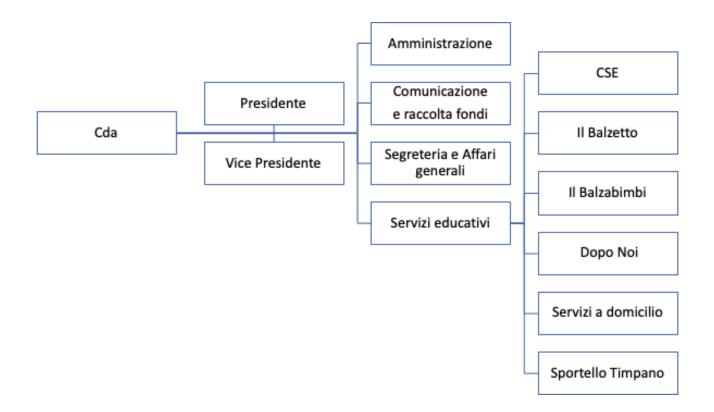
IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

COMPOSIZIONE

Presidente - Lucia Selmo Vice Presidente - Liliana Formenti Consigliere - Valentina Savariano Consigliere - Michela Pansini Consigliere - Claudio Perego

Ogni componente del Consiglio di Amministrazione è socio della cooperativa e si occupa del settore dove sono sviluppate le proprie competenze.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce ogni volta lo ritenga necessario.



ORGANIGRAMMA

IL PERSONALE

EDUCATORI, PERSONALE AMMINISTRATIVO, PER LA COMUNICAZIONE E LA RACCOLTA FONDI

32 DIPENDENTI





Nel 2021 il numero dei dipendenti non è cambiato rispetto all'anno precedente.

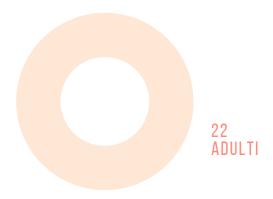
Il 35 % dei dipendenti ha meno di 30 anni e l'87% è assunto con contratto a tempo indeterminato.

I SERVIZI 2021



CENTRO SOCIO EDUCATIVO

IL NOSTRO CSE SI TROVA IN VIA ROMA 89 A ROZZANO



IL CSE È APERTO
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 08.30
ALLE 16.30.
IL SERVIZIO È EROGATO IN
CONVENZIONE CON IL COMUNE DI
ROZZANO.



IL BALZETTO - CENTRO DIURNO

IL NOSTRO BALZETTO SI TROVA IN VIA GUIDO ROSSA 2/E A ROZZANO



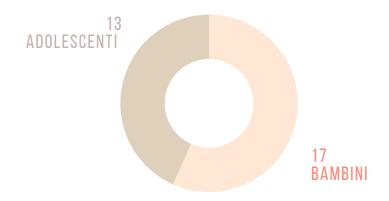
IL BALZETTO È APERTO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 08.30 ALLE 16.30.

LE ATTIVITÀ EDUCATIVE SI SVOLGONO ANCHE PRESSO STRUTTURE ESTERNE: PALESTRE, PISCINE, CASCINE, PARCHI.



IL BALZABIMBI ED HEY, SAY, JUMP!

IL CENTRO DIURNO PER MINORI SI TROVA IN VIA CICLAMINI 1 A ROZZANO



I SERVIZI EDUCATIVI PER MINORI SONO DIVISI IN:

- BALZABIMBI: CENTRO DIURNO PER BAMBINI DAI 3 AI 12 ANNI
- HEY, SAY, JUMP!: CENTRO DIURNO PER ADOLESCENTI FINO AI 18 ANNI

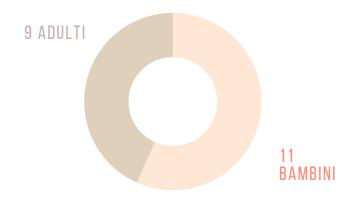
I CENTRI SONO APERTI DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 14.30 ALLE 18.30.

NEI MESI ESTIVI È GARANTITA CONTINUITÀ EDUCATIVA ATTRAVERSO IL CENTRO ESTIVO 1,2,3..BALZO!



SERVIZI EDUCATIVI A DOMICILIO

IL CENTRO DIURNO PER MINORI SI TROVA IN VIA CICLAMINI 1 A ROZZANO



NEL 2021 ABBIAMO ATTIVATO 20 PERCORSI EDUCATIVI A DOMICILIO NELLE CITTÀ DI:

- ROZZANO
- MILANO
- BINASCO
- LACCHIARELLA

RISPETTO AL 2020 ABBIAMO REGISTRATO UN INCREMENTO DEL 33%.



DOPO DI NOI

APERTURA DELLA QUARTA CASA!



14 adulti in totale vivono nelle nostre case per il dopo di noi:

- Casa Fenice a Rozzano.
- Casa Orca a Lacchiarella.
- Casa Valente a Rozzano.
- casa Koiné a Rozzano.

IN CASA KOINÉ VIVONO 5 PERSONE!



SPORTELLO TIMPANO

SERVIZIO DI CONSULENZA GRATUITA SUI TEMI DELL'AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO E DELLE MISURE DI SOSTEGNO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ, IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE AGEHA



114 consulenze:

- 95 su amministrazione di sostegno,
- 10 su pratiche INPS,
- 5 su pratiche B1,
- 4 legali.

Attraverso lo sportello timpano garantiamo consulenza gratuita e accompagnamento a pratiche legali, burocratiche ed economiche a familiari, caregiver e amministratori di sostegno di persone con disabilità.

Lo sportello timpano è un progetto in collaborazione con l'associazione di genitori Ageha di Rozzano.



PERCORSI EDUCATIVI A SCUOLA

NEL CORSO DEL 2020 LE ATTIVITÀ SCOLASTICHE SONO STATE SOSPESE IN PERIODI DIVERSI E PIÙ O MENO LUNGHI.

L'ASSISTENZA EDUCATIVA È SEMPRE STATA GARANTITA.



Nel 2021 abbiamo affiancato a scuole 14 studenti.



ISTITUTO SUPERIORE CALVINO DI ROZZANO E NOVERASCO



ISTITUTO COMPRENSIVO CAVALCANTI DI SAN GIULIANO MILANESE



COMUNICAZIONE

Dati 2021

Il sito web www.ilbalzo.com ha registrato 79.709 accessi (+8% rispetto al 2020).

Follower di Facebook: 4.052 (+ 23% rispetto al 2020).

Follower di Instagram: 1.895 (+ 32% rispetto al 2020).

VOLONTARIATO

Dal 23 febbraio 2020 le attività di volontariato sono state sospese.

Solo il centro estivo "1,2,3..balzo" ha potuto contare sulla presenza di 10 volontari per le attività ludico educative dedicate ai bambini nei mesi di giugno e luglio.



RACCOLTA FONDI

Nel 2021 non è stato possibile organizzare eventi di raccolta fondi. Gran parte delle donazioni sono arrivate tramite campagne di digital fundraising:

- Donazioni ricevute tramite bonifico o paypal: 52.625 €.
- Erogazioni tramite bandi: 19.500 €.
- 5 per mille 2020: 14.700 €.



SMARTWORKIG

Lo smartworking è garantito a tutto il personale, compatibilmente con gli incarichi ricevuti.

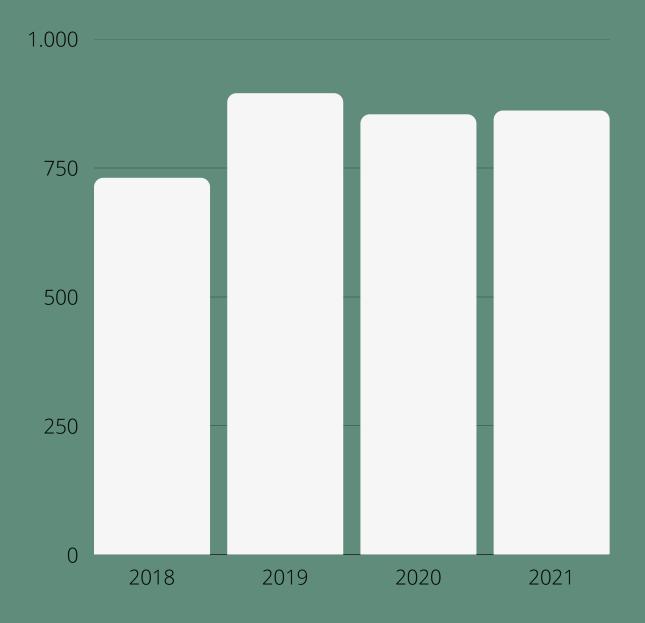
VACCINO ANTI COVID-19

Tutto il personale ha aderito alla campagna vaccinale.



DATI ECONOMICI: RICAVI

Per approfondire i dati economici è possibile consultare il bilancio di esercizio sul sito www.ilbalzo.com



COME PUOI SOSTENERCI

Tutte le donazioni in nostro favore sono detraibili!

COME SOSTENERCI TRAMITE BONIFICO:

Banca Monte dei Paschi di Siena Agenzia di Rozzano IBAN: IT 86 W 01030 33680 00000 1232137

TRAMITE CARTA DI CREDITO

Sul nostro sito cliccando qui

PER DIVENTARE UN NOSTRO VOLONTARIO

volontari@ilbalzo.com

www.ilbalzo.com

@cooperativailbalzo







NOTA METODOLOGICA

Questa quattordicesima edizione del nostro bilancio sociale racconta e rendiconta le attività svolte dalla cooperativa Il Balzo nel corso dell'anno 2021.

Per la raccolta dati e la redazione ci siamo ispirati sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08
«Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'art. 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155».
Il bilancio sociale è stato approvato dall'assemblea dei soci in data

Il bilancio sociale e stato approvato dall'assemblea dei soci in data 26/05/2022.

Il documento è disponibile sul sito della cooperativa www.ilbalzo.com unitamente al bilancio di esercizio.

Per richiedere informazioni sul bilancio sociale: comunicazione@ilbalzo.com 02.57505264