## **IL BALZO**

## SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

# PROGETTI E COMPETENZE AL SERVIZIO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ



## **BILANCIO SOCIALE 2017**

IL BALZO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - Sede Legale Via Roma, 89 20089 Rozzano (MI) - ONLUS di diritto
C.F./P.IVA 05382430964 - Capitale Sociale € 3.500,00 = i.v. - n° REA CCIA A 1817418

Albo Naz. Coop. Sociali n. A178046 - Albo Regionale Cooperative n°1006 decreto n° 5130 - Iscritta al portale SINTEL di Regione Lombardia
tel. 02 57505264 - fax 02 57515552 - www.ilbalzo.com - info@ilbalzo.com - indirizzo PEC ilbalzo@pec.it
Banca Monte dei Paschi di Siena Ag. V.le Lombardia - Rozzano: codice IBAN n. IT 86 W 01030 33680 00000 1232137

BCC Credito Cooperativo Filiale di Quinto Dè Stampi P.zza Fontana, 20 - Rozzano: codice IBAN n. IT 02V0838633680000000411431

## Indice

| PREMESSA DEL PRESIDENTE                   | 4  |
|---|----|
|   |    |
| 1. Metodologia                            | 5  |
| 2. Modalità di comunicazione              | 5  |
| 3. Riferimenti normativi                  | 5  |
| 4. Identità dell'organizzazione           | 6  |
| 5. Governo e strategie                    | 13 |
| 6. Portatori di interessi                 | 18 |
| 7. Relazione sociale                      | 19 |
| 8. Fruitori                               | 23 |
| 9. Altre risorse umane                    | 24 |
| 10. Rete sistema cooperativo              | 26 |
| 11. Reti territoriali                     | 26 |
| 12. Clienti/Committenti                   | 27 |
| 13. Donatori e contributi a fondo perduto | 28 |
| 14. Altri portatori di interessi          | 29 |
| 15. Prospettive future                    | 34 |

## PREMESSA DEL PRESIDENTE

E rieccoci all'appuntamento annuale con la redazione del "Bilancio Sociale", e l'anno è davvero "**volato**".

Come sono "**volati in alto**" i nostri sogni, i nostri servizi, i nostri bilanci, il numero dei nostri utenti e il numero dei nostri collaboratori.

Durante l'anno abbiamo investito sulla comunicazione e sul marketing, rifacendo il sito web, utilizzando social networks, istituendo la newsletter e di conseguenza, migliorando la nostra immagine, ci siamo fatti conoscere ed apprezzare per la nostra professionalità.



Il nostro fatturato dimostra quanto siano "**volati**" i servizi rivolti ai giovani adulti e ai bambini, e ciò come conseguenza dell'investimento fatto sulla qualificazione del nostro personale ed in particolare sugli interventi ABA e Teacch rivolti ai bambini autistici.

Incremento dato anche da tutto il personale che si impegna con grande disponibilità a portare avanti nuove (a volte pazze!) iniziative, nuovi progetti e nuovi laboratori in sede e fuori sede (anche fuori orario). Non perdendo mai la qualità nel nostro servizio primario che è il C.S.E. convenzionato con il Comune di Rozzano

Dobbiamo ringraziare per il nostro successo, oltre ai privati sempre presenti, anche tutte quelle aziende (piccole e grandi) che attraverso la loro campagna di beneficenza ci hanno permesso di avere attrezzature, materiali vari e figure di volontariato da affiancare ai nostri educatori, oltre che permetterci una sempre maggior integrazione, perché è il contributo concreto di chi ci stima e ci vuole bene che ci permette di "volare".

Il "volare" ci ha portato nell'anno a ricercare altri spazi e così abbiamo individuato la casa per la nuova Comunità di Lacchiarella che partirà nel 2018 e ci stiamo dando da fare per trovare spazi più idonei per erogare i servizi.

A proposito di Comunità, voglio complimentarmi con "casa FENICE," motivo di orgoglio per la nostra cooperativa per l'ottimo servizio svolto da tutto il personale impegnato nella stessa e per l'alto grado di gradimento delle famiglie e degli enti di provenienza degli ospiti, perché anche Fenice "**vola alta**".

Insomma è stato un anno "epico" (come mi hanno suggerito i miei collaboratori) ed epico significa: "che ha qualcosa di leggendario rispetto alle ordinarie capacità umane". Proprio così, le nostre capacità umane sono il metterci il cuore, la passione e il rispetto delle persone speciali che ogni giorno accompagniamo.

Ringrazio, con tutto il cuore, il Consiglio di Amministrazione e ciascuno dei miei collaboratori per aver contribuito tutti insieme a farci "**volare**" durante questo 2017.

Grazie ai nostri CAMPIONI DELLA VITA.

Il Presidente Lucia Selmo

### 1.METODOLOGIA

Anche per il bilancio sociale del 2017 sono state raccolte opinioni e idee durante le assemblee e nei momenti informali con lo scopo di integrare maggiormente i contenuti, il lavoro rimane comunque coordinato e sintetizzato da un ristretto gruppo permettendo una stesura uniforme e ordinata.

## 2. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Presentazione del bilancio sociale al territorio

### 3. RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Decreto attuativo per l'impresa sociale del ministero della solidarietà sociale del 24/01/08

Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 27/04/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 4. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 4.1.INFORMAZIONI GENERALI

## Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017

| 20089 ROZZANO – (Mi); Via Guido Rossa, 2/e 20089 ROZZANO – (Mi); Via Cassino Scanasio, 10 20089 ROZZANO – (Mi)  Forma giuridica e modello di riferimento S.r.l.  Tipologia Coop. A  Data di costituzione 19/07/2006  CF 05382430964  p.iva 05382430964  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative A178046  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali Tel. 02 57505264  Fax 02 57515552  Sito internet Www.ilbalzo.com Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative                                 | Denominazione  | IL BALZO SOCIETA' COOPERATIVA |
|--|--|-------------------------------|
| 20089 ROZZANO - (Mi)   |  | SOCIALE                       |
| Indirizzo sedi operative  Via Roma, 89 20089 ROZZANO – (Mi); Via Guido Rossa, 2/e 20089 ROZZANO – (Mi); Via Cassino Scanasio, 10 20089 ROZZANO – (Mi)  Forma giuridica e modello di riferimento  S.r.I.  Tipologia  Coop. A  Data di costituzione  19/07/2006  CF 05382430964  P.iva 05382430964  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative A178046  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali  Tel. 02 57505264  Fax 02 57515552  Sito internet  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  no | Indirizzo sede legale                                | Via Roma, 89                  |
| 20089 ROZZANO – (Mi); Via Guido Rossa, 2/e 20089 ROZZANO – (Mi); Via Cassino Scanasio, 10 20089 ROZZANO – (Mi)  Forma giuridica e modello di riferimento S.r.l.  Tipologia Coop. A  Data di costituzione 19/07/2006  CF 05382430964  p.iva 05382430964  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative A178046  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali Tel. 02 57505264  Fax 02 57515552  Sito internet Www.ilbalzo.com Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative                                 |  | 20089 ROZZANO - (Mi)          |
| Via Guido Rossa, 2/e 20089 ROZZANO – (Mi); Via Cassino Scanasio, 10 20089 ROZZANO – (Mi)  Forma giuridica e modello di riferimento  S.r.I.  Tipologia  Coop. A  Data di costituzione  19/07/2006  CF 05382430964  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali  Tel. 02 57505264  Fax 02 57515552  Sito internet  Www.ilbalzo.com  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  No   | Indirizzo sedi operative                             | Via Roma, 89                  |
| 20089 ROZZANO – (Mi); Via Cassino Scanasio, 10 20089 ROZZANO – (Mi)  Forma giuridica e modello di riferimento S.r.I.  Tipologia Coop. A  Data di costituzione 19/07/2006  CF 05382430964 p.iva 05382430964 Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali Tel. 02 57505264  Fax 02 57515552 Sito internet www.ilbalzo.com  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06) Adesione a consorzi di cooperative  |  | 20089 ROZZANO – (Mi);         |
| Via Cassino Scanasio, 10 20089 ROZZANO – (Mi)  Forma giuridica e modello di riferimento S.r.I.  Tipologia Coop. A  Data di costituzione 19/07/2006  CF 05382430964 p.iva 05382430964 Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali Tel. 02 57505264 Fax 02 57515552 Sito internet Www.ilbalzo.com  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  No  |  | Via Guido Rossa, 2/e          |
| Forma giuridica e modello di riferimento  S.r.I.  Tipologia  Coop. A  Data di costituzione  19/07/2006  CF  05382430964  p.iva  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali  Tel.  02 57505264  Fax  02 57515552  Sito internet  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  no   |  | 20089 ROZZANO – (Mi);         |
| Forma giuridica e modello di riferimento  Tipologia  Coop. A  Data di costituzione  19/07/2006  CF  05382430964  p.iva  05382430964  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali  Tel.  02 57505264  Fax  02 57515552  Sito internet  Www.ilbalzo.com  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  no   |  |                               |
| Tipologia  Data di costituzione  CF  05382430964 p.iva  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali  Tel.  02 57505264 Fax  02 57515552 Sito internet  Www.ilbalzo.com  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  no  |  | 20089 ROZZANO – (Mi)          |
| Data di costituzione  CF  05382430964  p.iva  05382430964  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali  Tel.  02 57505264  Fax  02 57515552  Sito internet  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  no  | Forma giuridica e modello di riferimento             | S.r.l.                        |
| CF p.iva 05382430964  p.iva 05382430964  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative A178046  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali Tel. 02 57505264  Fax 02 57515552  Sito internet www.ilbalzo.com  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  no   | Tipologia  | Coop. A                       |
| p.iva 05382430964  Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative A178046  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali 1006  Tel. 02 57505264  Fax 02 57515552  Sito internet www.ilbalzo.com  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative no  | Data di costituzione                                 | 19/07/2006                    |
| Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative  N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali  Tel.  02 57505264  Fax  02 57515552  Sito internet  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  no   | CF   | 05382430964                   |
| N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali  Tel.  02 57505264  Fax  02 57515552  Sito internet  Www.ilbalzo.com  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  no   | p.iva  | 05382430964                   |
| Tel. 02 57505264  Fax 02 57515552  Sito internet www.ilbalzo.com  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e si succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative no  | Nr. iscrizione Albo Nazionale società cooperative    | A178046                       |
| Fax  O2 57515552  Sito internet  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e si succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  no  | N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali     | 1006                          |
| Sito internet  Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative  www.ilbalzo.com  si  no  | Tel.   | 02 57505264                   |
| Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e si succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative no  | Fax  | 02 57515552                   |
| succ. d.lgs. 155/06)  Adesione a consorzi di cooperative no  | Sito internet  | www.ilbalzo.com               |
| Adesione a consorzi di cooperative no  | Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e | si                            |
|  | succ. d.lgs. 155/06)                                 |                               |
| Codice ateco 889900  | Adesione a consorzi di cooperative                   | no                            |
|  | Codice ateco   | 889900                        |

Considerato lo scopo mutualistico, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento e la gestione di:

- attività, servizi e centri di riabilitazione
- centri diurni, centri socio educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, case famiglia, e strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno;
- strutture a carattere animativo, culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- gestione di soggiorni vacanze;
- servizi domiciliari a carattere animativo ed educativo, effettuati tanto presso la famiglia quanto presso altre strutture;

- progettazione e realizzazione di azioni di sostegno, orientamento e accompagnamento rivolti a minori, disabili e famiglie;
- consulenza psicologica e pedagogica rivolte all'individuo, alla famiglia, ai gruppi, realizzabile anche nelle situazioni di emergenza;
- counseling e attività di formazione alla genitorialità;
- interventi volti allo studio, alla connessione ed allo sviluppo delle reti sociali e in generale alla promozione della comunità.

#### 4.2. ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dal "IL BALZO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE".

Le attività svolte dalla Cooperativa nel 2017 dimostrano la crescita del nostro lavoro:

- CSE Centro Socio Educativo: 20 utenti a tempo pieno e 4 part-time dal Comune di Rozzano;
- "Il Balzetto": Centro Diurno Sperimentale: 20 utenti da diversi comuni dell'hinterland Milanese;
- Card "La Fenice": 5 posti totali (4 cittadini del Comune di Rozzano, 1 cittadino dal Comune di Pieve Emanuele);
- Assistenza scolastica: nella seconda metà dell'anno abbiamo avviato una collaborazione con l' Istituto di Istruzione Superiore Statale "Italo Calvino" presso le sedi di Rozzano e Noverasco, dove quattro educatrici seguono il percorso scolastico di 15 alunni provenienti da varie zone del sud Milanese.
- Servizi educativi a domicilio: 13 cittadini Rozzanesi;
- Area Minori: Durante l'anno trascorso si è visto un forte incremento dei servizi rivolti a bimbi con disabilità: l'insieme delle attività proposte per l'area minori ha preso il nome di "Balzabimbi": si tratta di attività a carattere educativo e ludico che si svolgono negli orari non coperti dai servizi scolastici. Diversi minori giungono al nostro servizio su segnalazione dei comuni o della Neuropsichiatria infantile. Attualmente il servizio accoglie 15 bimbi.
- Progetto Tutele Distretto 7 "ADS": protezione giuridica delle persone fragili, con sportello di consulenza rivolto alla cittadinanza che si occupa delle tematiche dell'amministrazione di sostegno. Lo sportello ha avuto nel corso dell'anno circa 70 accessi. Lo sportello intercetta varie aree di fragilità (disabilità, psichiatria, ludopatia...) ma gli accessi riguardano in maniera preponderante gli anziani

#### ATTIVITA' SPERIMENTALI

Durante l'anno la cooperativa ha messo in atto un progetto altamente sperimentale denominato "**Una poltrona per due**" che ha l'obiettivo di permettere ad una nostra assistita di rimanere a vivere in casa proprio dopo il decesso del padre.

Si è costruito un progetto in rete con Associazione A.ge.ha. Onlus , Fondazione I Care, Associazione La Casa del Riuso di cui la Cooperativa ha il coordinamento, per gestire la casa dove attualmente vivono due donne con disabilità affiancate da due assistenti familiari.

Inoltre si è lavorato, in collaborazione con Fondazione Idea Vita, sui " **Progetti Ponte**" : si tratta di progetti individuali che permettono a giovani con disabilità di effettuare esperienze che li conducano verso traguardi di indipendenza, sia abitativa che lavorativa.

In questo momento sono attivi 2 progetti ponte.

**Progetto ABA**: questo progetto riguarda i minori e punta, attraverso la stesura di protocolli personalizzati a raggiungere abilità e autonomie sempre maggiori. Attualmente sono coinvolti otto minori.

## Settori di attività

|  | Residenziale | Domiciliare | Diurno |
|--|--------------|-------------|--------|
|  |              |             |        |
| Disabili fisici, psichici e sensoriali | Х            | х           | Х      |
| Minori e giovani                       |              | х           | X      |
| Problematiche legate alla famiglia     |              |             | Х      |

## 4.3. COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Nel corso del 2017 la compagine sociale ha subito una variazione con l'ingresso di un nuovo socio.

## Soci ammessi ed esclusi

|        | Soci al 31/12/2016 | Soci ammessi 2017 | Recesso soci 2017 | Soci al 31/12/2017 |
|--------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| numero | 13                 | 1                 | 0                 | 14                 |

#### 4.4. TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La cooperativa agisce principalmente nei distretti 6 e 7 della ASL MI 2, e distretto 3 della ASL MI 1, all'interno di questi distretti i rapporti principali si hanno con il comune di Rozzano con cui sono attive le nostre principali collaborazioni. Permangono le collaborazioni con alcuni comuni della provincia di Pavia.

Distretto sociale sud est Milano: Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano, San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, San Zenone, Vizzolo.

ASL MI 2



| Distretto 6           | Distreo 7      |
|-----------------------|----------------|
| Noviglio              | Rozzano        |
| Vernate               | Basiglio       |
| Zibido San<br>Giacomo | Opera          |
| Binasco               | Locate Triulzi |
| Casarile              |                |
| Lacchiarella          |                |
| Pieve<br>Emanuele     |                |

| Distretto 3    |     |
|----------------|-----|
| Assago         |     |
| Cusago         |     |
| Cesano Boscone |     |
| Corsico        |     |
| Trezzano s/n   | - 6 |
| Buccinasco     |     |



#### 4.5. MISSIONE

Durante l'anno La Cooperativa ha lavorato soprattutto per il consolidamento e l'ampliamento dei servizi per minori e sulla apertura di una nuova casa per adulti con disabilità : la struttura che si aprirà nel 2018, avrà 5 posti disponibili, si trova a Lacchiarella e rappresenta per noi il primo esperimento di servizio avviato fuori dal territorio rozzanese.

Nell'ottica di lavoro sull'abitare, verso la fine del 2017, abbiamo avviato una serie di progetti sul "DOPO DI NOI" in relazione alla progettazione regionale normata dalla Legge 112.

Per quanto riguarda l'area minori invece, durante l'anno si è avviato il servizio di consulenza ABA, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Coos Marche ONLUS, 8 minori lavorano, accompagnati dai nostri operatori, utilizzando l'approccio ABA per raggiungere nuovi traguardi evolutivi.

I percorsi avviati riguardano soprattutto la possibilità per giovani e adulti con disabilità di effettuare periodi di vita adulta autonoma presso le nostre case per cominciare a comprendere come progettare il proprio futuro.

In linea con la nostra storia, le famiglie e le loro problematiche, le loro preoccupazioni restano il cardine della nostra missione.

### 4.6.STORIA

La società cooperativa IL BALZO è nata come naturale evoluzione dell'associazione A.GE.HA. (Associazione famiglie per la tutela dei diritti delle persone con disabilità) fondata nel 1978 da un gruppo di genitori di persone affette da disabilità, con finalità di sostenersi vicendevolmente e di tutelare i diritti dei disabili. Con il passare del tempo l'Associazione si è adattata al mutare del contesto sociale e alle nuove politiche riguardanti il welfare aprendo sul territorio una serie di servizi rivolti alla cittadinanza disabili entrando così a far parte della rete di servizi formali. In particolare, durante lo scorso anno, l'Associazione A.GE.HA. ha dato vita ad una serie di progetti sia concreti che di rinnovamento culturale che hanno permesso una maggiore unione di intenti tra associazione e cooperativa. A.GE.HA. infatti sta condividendo con LEDHA un percorso sui diritti delle persone con disabilità, e sta lavorando al fianco della cooperativa per realizzare progetti che aiutino a tutelare tali diritti nel concreto. A.GE.HA. e BALZO insieme fanno parte di vari coordinamenti del sud Milano, a testimonianza del proprio desiderio di lavorare nel territorio di appartenenza. La cooperativa fa parte dei seguenti coordinamenti gruppi di lavoro:

- Coordinamento Sud Milano persone con disabilità
- Gruppo di lavoro Progetto "Amministratore di Sostegno", coordinato da Asl Mi 2: mensilmente sono calendarizzati incontri con Ageha e fondazione I Care per monitorare l'andamento del progetto sulla protezione giuridica attivo sul distretto 7
- Tavoli Piani di Zona Distretto 6 e 7
- Fondazione IDEA VITA organizzazione di incontri tra familiari ed operatori per capire meglio gli obbiettivi progettuali

Risulta evidente dalle scelte di rete effettuate dalla cooperativa il nostro interesse a lavorare sulle tematiche del "Dopo di Noi" quali la protezione giuridica e la scelta consapevole della residenzialità.

## **5.GOVERNO E STRATEGIE**

#### 5.1. TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

| Nome e cognome    | Carica          | Altri dati          |
|-------------------|-----------------|---------------------|
|                   |                 |                     |
| LUCIA SELMO       | Presidente      | residente a ROZZANO |
|                   |                 |                     |
| LILIANA FORMENTI  | Vice Presidente | residente a ROZZANO |
|                   |                 |                     |
| ROSANNA FANELLI   | componente      | residente a ROZZANO |
|                   |                 |                     |
| MARILENA FRONTINO | componente      | residente a ROZZANO |
|                   |                 |                     |
| VALENTINA DORIA   | componente      | residente a MILANO  |
| SAVARIANO         |                 |                     |
|                   |                 |                     |

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa eletto dall'Assemblea dei soci, possono fare parte del Consiglio di Amministrazione anche soci sovventori o non soci, ma la maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione deve essere costituita da soci cooperatori. L'organo amministrativo dura in carica fino a dimissioni o revoca.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione, può delegare in parte i propri poteri al Vice Presidente.

Presidente SELMO Lucia.

Vice Presidente FORMENTI Liliana è coordinatore del CSE della Cooperativa.

Gli altri attuali consiglieri sono: **FANELLI Rosanna** (Responsabile Amministrativa), **FRONTINO Marilena** (Coordinamento servizio minori, Coordinamento Residenza "LA FENICE"), **SAVARIANO Valentina** (Coordinamento Centro Diurno "IL BALZETTO", Progettazione).

Ogni componente del Consiglio di Amministrazione è socio e si occupa del settore dove sono sviluppate le proprie competenze.

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce ogni volta lo ritiene necessario.

### 5.2. ORGANI DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa:

### **Confcooperative Lombardia**

#### 5.3. STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa IL BALZO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2017 si è riunito 11 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda **l'assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

| Anno | Data     | %<br>partecipazio<br>ne | %<br>deleghe | Odg   |
|------|----------|-------------------------|--------------|---|
| 2015 | 19/03/15 | 91,00%                  | 9,00%        | Ratifica ammissione nuovo socio. Delibera approvazione nuova composizione Consiglio di Amministrazione. Varie ed eventuali.   |
| 2015 | 30/04/15 | 91,00%                  | 9,00%        | Esame ed approvazione del Bilancio al 31/12/2014 costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa. Esame ed approvazione del Bilancio Preventivo. Varie ed eventuali.   |
| 2015 | 30/06/15 | 100,00%                 | 0,00%        | Esame ed approvazione BILANCIO SOCIALE 2014. Esame ed approvazione Carta dei Servizi. Esame ed approvazione Carta dei Servizi "La Fenice". Varie ed eventuali.  |
| 2015 | 26/11/15 | 82,00%                  | 18,00%       | Aggiornamento sulla situazione economica e organizzativa della Cooperativa. Proroga gratuità della carica degli Amministratori. Organizzazione decennale. Varie ed eventuali.   |
| 2016 | 29/04/16 | 100,00%                 | 0,00%        | Esame ed approvazione del Bilancio al 31/12/2015 costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa. Esame ed approvazione Bilancio previsione 2016. Esame ed approvazione BILANCIO SOCIALE 2015. Ratifica ammissione nuovo socio lavoratore Sig.ra Renata DICIUTE. Varie ed eventuali: informazioni su organizzazione decennale dell' 01/10/2016 |
| 2016 | 30/06/16 | 100,00%                 | 0,00%        | Esame ed approvazione Carta dei Servizi. Esame ed approvazione Carta dei Servizi "La Fenice". Varie ed eventuali.   |
| 2016 | 15/12/16 | 100,00%                 | 0,00%        | Aggiornamento ai Soci sulla situazione economica ed amministrativa della Cooperativa. Varie ed eventuali.   |
| 2017 | 27/04/17 | 100,00%                 | 0,00%        | Esame ed approvazione del Bilancio al 31/12/2016 costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa. Esame ed approvazione Bilancio previsione 2017. Esame ed approvazione Bilancio Sociale 2016. Varie ed eventuali.   |
|      |          |                         |              |   |

| 2017 | 30/06/17 | 100,00% | 0,00%  | Esame ed approvazione Carta dei Servizi "Il Balzo". Esame ed approvazione Carta dei Servizi "La Fenice".   |
|------|----------|---------|--------|--|
| 2017 | 16/11/17 | 82,00%  | 18,00% | Ratifica ammissione nuovo socio ROSOGNOLI FRANCESCA. Aggiornamento sulla situazione economica e organizzativa della Cooperativa. Varie ed eventuali. |
| 2017 | 21/12/17 | 100,00% | 0,00%  | Proroga gratuità della carica degli amministratori. Varie ed eventuali.  |

La piccola dimensione della cooperativa e la strategia utilizzata per cui ogni socio ha un proprio ruolo definito e riconosciuto fa si che tutti i soci si sentano parte integrante della vita della cooperativa e partecipi attivamente ai momenti assembleari e decisionali rispetto alle linee di intervento e alle progettazioni.



## 5.4. Processi decisionali e di controllo

#### STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:

#### Assemblea soci:

Concorda con il CDA la filosofia generale di intervento della cooperativa, approva i bilanci consuntivi e di previsione ed è chiamata ad esprimersi su decisioni cruciali per la cooperativa.

#### CDA:

Convoca l'assemblea dei soci, cura la esecuzioni delle deliberazioni dell'assemblea, redige i bilanci consuntivi e di previsione, compila i regolamenti che disciplinano i rapporti tra società e soci, stipula contratti di ogni genere inerenti all'attività, concorre a gare d'appalto, assume e licenzia il personale della società, delibera circa l'ammissione, il recesso o l'esclusione dei soci, compie tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione.

#### Presidente:

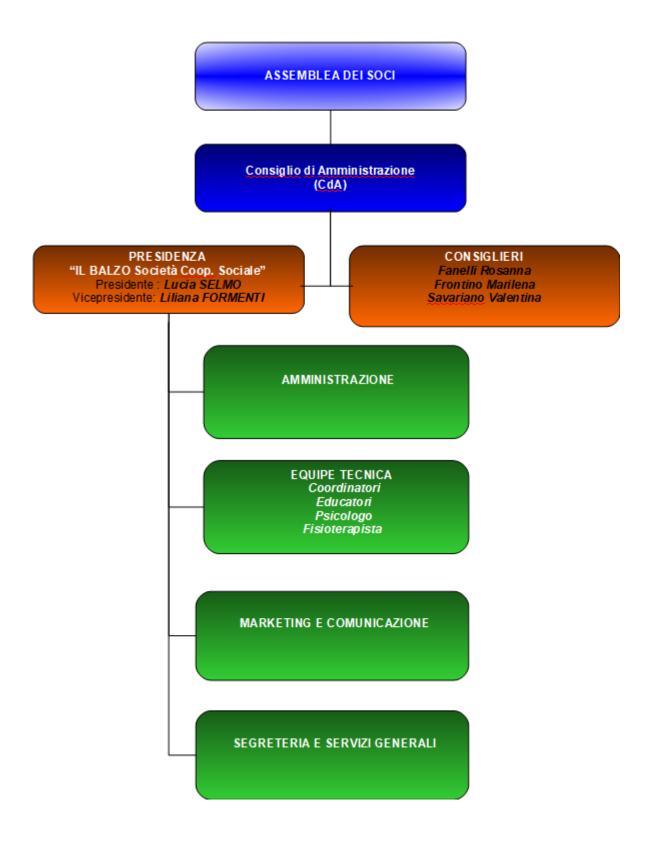
ha il potere di compiere le ordinarie operazioni di cui all'oggetto sociale e può delegare, previa autorizzazione del CDA, in parte i propri poteri al Vicepresidente o ad un membro del CDA.

#### Vicepresidente:

In caso di assenza o di impedimento del Presidente, tutte le sue mansioni spettano al Vicepresidente.



## 5.5. ORGANIGRAMMA





## Strategie ed Obbiettivi

|  | Strategia  | Obiettivi operativi  |
|--|--|--|
| Struttura<br>organizzativa                     | Richiesta di consulenze ad esperti   | Migliorare la struttura organizzativa  |
| I soci e le modalità<br>di partecipazione      | Numero maggiore di assemblee   | Coinvolgere maggiormente i soci  |
| Ambiti di attività                             | Partecipazione a gare di appalti e bandi   | Ampliare il proprio ambito di attività   |
| L'integrazione con il territorio               | Partecipazione ai tavoli distrettuali e collaborazione con altri enti e associazioni del territorio per la realizzazione di eventi comuni.                           | Consolidare i rapporti con il territorio<br>Offrire al territorio servizi rispondenti<br>ai bisogni espressi |
| I bisogni                                      | Effettuare una attenta analisi dei bisogni in ogni azione progettuale messa in atto  | Conoscere approfonditamente i<br>bisogni espressi dal nostro territorio                                      |
| La rete  | Coinvolgimento in co-progettazione e co-gestione di servizi di altre organizzazioni. Come ad esempio il progetto sulla protezione giuridica promosso dal distretto 7 | Consolidare ed incrementare la rete della cooperativa  |
| La pianificazione<br>economico-<br>finanziaria | Verifiche economiche trimestrali   | Controllo di gestione  |
| La Progettazione                               | Raccolta fondi   | Avvio di nuove attività  |

Le strategie di implementazione della cooperativa si sono svolte su tre piani di lavoro principali:

- Consolidamento dei servizi esistenti, attraverso soprattutto una attenzione sempre maggiore alla qualità dell'intervento;
- Ampliamento dell'area di progettazione ed intervento sui minori con disabilità;
- Strutturazione di un programma di Fund Rising sempre più articolato.



## **6.PORTATORI DI INTERESSI**

Riportiamo nelle tabelle la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

|   | Tipologia di relazione |
|---|------------------------|
| Assemblea dei soci                      | Decisionale            |
| Soci lavoratori                         | Operativi              |
| Soci volontari                          | Volontari              |
| Lavoratori non soci                     | Operativi              |
| Stagisti, servizio civile, borse lavoro | Supporto               |
| ecc.                                    |                        |

#### PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

|                                       | Tipologia di relazione                                       |
|---------------------------------------|--|
| Altre cooperative sociali             | collaborazioni su progetti                                   |
| Consorzi territoriali                 | partecipazione alla vita consortile                          |
| Altre organizzazioni di terzo settore | sostegno e collaborazione con varie realtà del terzo settore |
| Istituzioni locali                    | collaborazione e condivisione vita comunitaria               |
| Comunità locale                       | accoglimento di bisogni                                      |
| Committenti/clienti                   | scambi lavorativi  |
| Fornitori                             | apporto di beni e servizi                                    |
| Donatori                              | condivisione dei nostri obiettivi                            |
| Mass media e comunicazione            | informazione al territorio                                   |

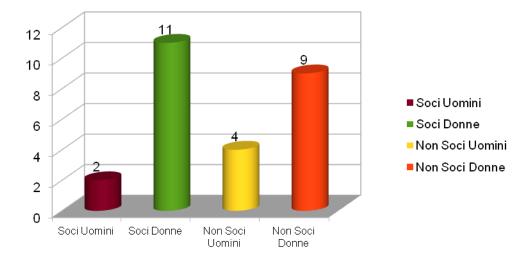


## 7. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali per la cooperativa.

## Lavoratori - Soci e non soci

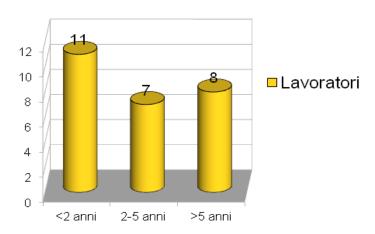
Nella nostra Cooperativa lavorano 26 persone tra soci e non.





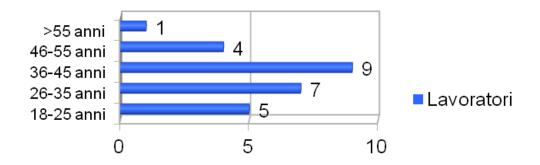
## 7.1. ANZIANITÀ LAVORATIVA

## Anzianità lavorativa



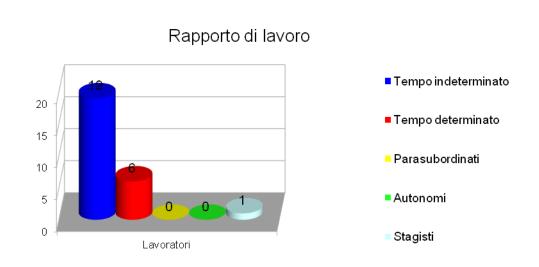
## 7.2. CLASSI DI ETÀ

## Classi di età

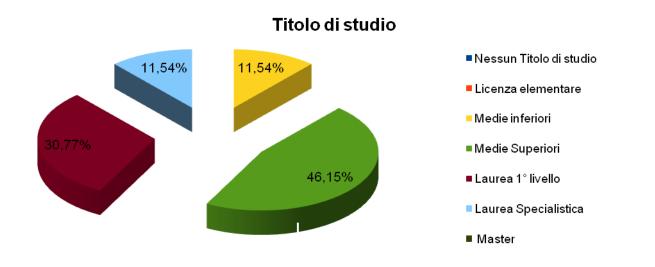




## 7.3. RAPPORTO LAVORO

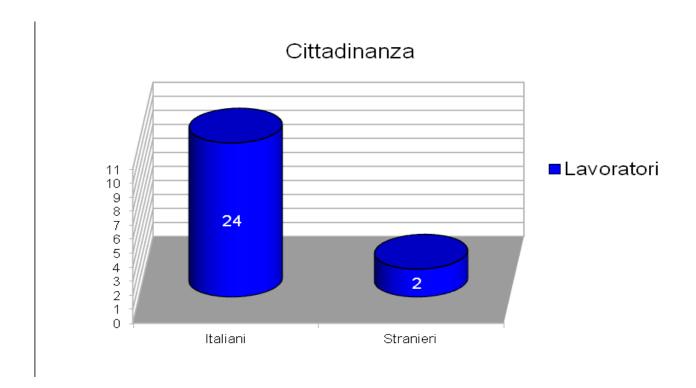


## 7.4. TITOLO DI STUDIO





## 7.5.CITTADINANZA



## 7.6. LIVELLI

### LIVELLO CONTRATTUALE

|            | Α | В | С | D  | E | STAGISTI |
|------------|---|---|---|----|---|----------|
| LAVORATORI | 1 | 3 | 4 | 16 | 1 | 1        |
|            |   |   |   |    |   |          |



## 7.7. FORMAZIONE

La cooperativa IL BALZO investe regolarmente e con continuità sulla formazione dei propri dipendenti e soci agendo su vari livelli formativi.

### Formazione finanziata con fondi interprofessionali:

- Piano Formativo FALCO per un totale di 16 ore

Corso 1: rivolto agli educatori della cooperativa con argomento "La progettazione educativa"

Corso 2 : rivolto alle figure di coordinamento con argomento "Dinamiche di gruppo"

Piano Formativo FORAL per un totale di 16 ore

Corso rivolto ad educatori e coordinatori con argomento "Tecniche di miglioramento degli interventi"

#### Formazione ABA:

La coordinatrice del servizio per minori ha ottenuto il riconoscimento come tecnico di primo livello ABA, presso il Centro Erikson di Trento.

Altre due educatrici si stanno formando con l'approccio ABA attraverso la formazione erogata dai tecnici della Cooperativa Sociale Coos Marche ONLUS, che si effettua mensilmente.

#### Accesso a corsi esterni:

E' sempre possibile per i lavoratori richiedere iscriversi a corsi esterni che propongano argomenti inerenti i servizi gestiti dalla Cooperativa:



## 8.FRUITORI

## 8.1.ATTIVITÀ

#### DISABILI FISICI PSICHICI E SENSORIALI

|                                    | Sede (indirizzo)                           | N° utenti | Descrizione del servizio   | Tipologia    |
|------------------------------------|--|-----------|--|--------------|
| CSE                                | Via Roma, 89 -<br>Rozzano (Mi)             | 22        | Centro socio educativo per persone<br>disabili adulte con discrete capacità<br>ed autonomie                        | Diurno       |
| Il Balzetto                        | Via Guido Rossa 2/e -<br>Rozzano (Mi)      | 20        | Servizio a carattere animativo rivolto a giovani con disabilità, aperto in orario extrascolastico                  | Diurno       |
| Servizi<br>Educativi               | Via Roma, 89 -<br>Rozzano (Mi)             | 13        | Servizi educativi svolti presso il domicilio dell'utente   | Domiciliare  |
| Soggiorni<br>climatici             | Località di vacanza                        | 22        | Offerta di momenti ricreativi da vivere lontani dal nucleo familiare, offerta alle famiglie di momenti di sollievo | Residenziale |
| Trasporto attrezzato               | Via Roma, 89 -<br>Rozzano (Mi)             | 20        | Trasporto attrezzato rivolto alla cittadinanza   | Territoriale |
| Residenza "La Fenice"              | Via Cassino Scanasio,<br>10 - Rozzano (Mi) | 5         | Residenza che accoglie ospiti con disabilità più o meno gravi  | Residenziale |
| Servizi<br>Educativi<br>scolastici | Noverasco (Mi)                             | 15        | Supporto educativo ad alunni disabili  | Diurno       |
| II Balzabimbi                      | Via Guido Rossa 2/e -<br>Rozzano (Mi)      | 15        | Servizi educativi, tempo libero per<br>bimbi con disabilità  | Diurno       |



## 9. ALTRE RISORSE UMANE

#### 9.1. VOLONTARI

Da quest'anno la Cooperativa IL BALZO ha costituito un coordinamento volontari, una educatrice si occupa di organizzare colloqui di selezione iniziale, e di monitoraggio dei volontari già operativi. Inoltre è stato istituito un incontro mensile di formazione curato da una psicologa che funge da formazione su temi specifici e da supervisione su casi precisi.

Come sempre, anche nel 2017 la Cooperativa si è avvalsa della collaborazione dei volontari della Associazione A.ge.ha. che rappresentano per noi un punto di forza essenziale.

I volontari attualmente sono sono 15 di cui 1 socio della cooperativa e 14 provenienti dall'Associazione A.GE.HA..

Inoltre è sempre attivo un percorso di servizi socialmenti utili per cittadini sottoposti a provvedimento amministrativo.

|           | Totali | Soci della Cooperativa | Soci di altre Organizzazioni |
|-----------|--------|------------------------|------------------------------|
| Volontari | 15     | 1                      | 14                           |



## 9.2. TIROCINI FORMATIVI, STAGISTI, LAVORI SOCIALMENTE UTILI

Nell'anno trascorso Il Balzo ha effettuato varie esperienze di stage, tirocini formativi e ha ampliato in maniera significativa il numero di persone che afferiscono ai nostri servizi su segnalazione dell'UEPE e dei Tribunali.

Possiamo sintetizzare queste attività come segue:

### **PERSONE INVIATE DA UEPE**

| TIPOLOGIA                | PERSONE COINVOLTE | ORE TOTALI |
|--------------------------|-------------------|------------|
| MESSA ALLA PROVA         | 4                 | 245        |
| LAVORI SOCIALMENTE UTILI | 1                 | 204        |
| AFFIDAMENTO IN PROVA     | 1                 | 160        |

### **TIROCINI FORMATIVI E STAGE**

| ENTE INVIANTE                    | NUMERO STAGISTI | MANSIONI                           | ORE TOTALI |
|----------------------------------|-----------------|------------------------------------|------------|
| DON GNOCCHI<br>(CORSO DI LAUREA) | 2               | ATTIVITA' EDUCATIVE E<br>ANIMATIVE | 670        |
| AFOL SUD                         | 2               | ATTIVITA' EDUCATIVE E<br>ANIMATIVE | 464        |
| ITC CAVALIERI                    | 3               | ATTIVITA' EDUCATIVE E<br>ANIMATIVE | 280        |
| LICEO CLASSICO S. ALLENDE        | 1               | ATTIVITA' EDUCATIVE E<br>ANIMATIVE | 80         |



| ITC LOMBARDINI    | 2 | ATTIVITA' EDUCATIVE E<br>ANIMATIVE | 180 |
|-------------------|---|------------------------------------|-----|
| CONSORZIO SIR     | 1 | TIROCINIO ASSISTITO                | 209 |
| ITC E. TORRICELLI | 1 | ATTIVITA' EDUCATIVA E<br>ANIMATIVA | 42  |



## 10.RETE SISTEMA COOPERATIVO

|                         | Forme di collaborazione                    |
|-------------------------|--|
| A.GE.HA. ONLUS          | Condivisione degli spazi, cooprogettazione |
| Associazione L'IMPRONTA | Cooprogettazione                           |
| Rete Territoriali       | Progetto ADS Asl MI 2                      |

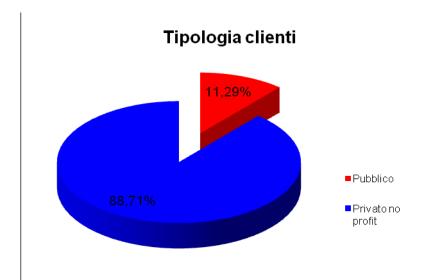
## 11.RETI TERRITORIALI

|                                       | Forme di collaborazione                |
|---------------------------------------|--|
| A.GE.HA.                              | Gestione servizi                       |
| Piedi a Rotelle                       | Attività di tempo libero               |
| Centro del Sorriso                    | Attività di tempo libero               |
| Ass. L'IMPRONTA                       | Coogestione di servizi e progetti      |
| Distretto 7 - Asl Mi 2                | Gestione progetto tutele               |
| APIDA                                 | Raccolta Fondi                         |
| CAV Rozzano                           | Partecipazioni comuni ad eventi        |
| Associazione Culturale "Ti manifesta" | Cooprogettazione/Organizzazione eventi |
| Fondazione I CARE                     | Partecipazione a progetti comuni       |
| Associazione CASA del RIUSO           | Attività comuni                        |
| Fondazione IDEA VITA                  | Progetti Ponte                         |
| Associazione Jonathan                 | Organizzazione convegni                |
| Parrocchia S. Ambrogio                | Attività Balzabimbi                    |

E' sempre uno dei valori fondamentali per noi il lavoro in rete che ci permette di vivere il nostro tessuto sociale in maniera attiva e propositiva.



## 12.CLIENTI/COMMITTENTI



|                   | N° assoluto clienti | Fatturato complessivo |
|-------------------|---------------------|-----------------------|
| Pubblico          | 7                   | € 389.409,32          |
| Privato no profit | 55                  | € 151.443,04          |

## 13. DONATORI E CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO

|                   | N° assoluto donatori/contributi | Importo complessivo |
|-------------------|---------------------------------|---------------------|
| Privato no profit | 10                              | € 11.896,50         |
| Pubblico          | 0                               | € 0,00              |



## 14. ALTRI PORTATORI DI INTERESSI

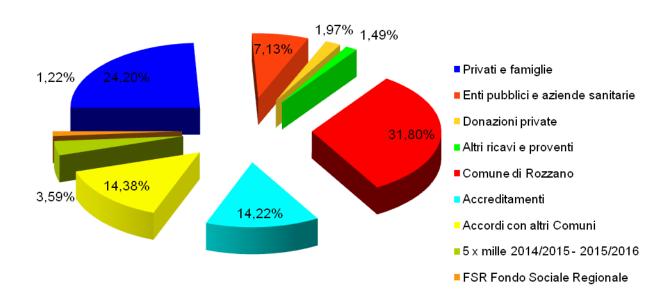
Consideriamo portatori di interesse tutte quelle organizzazioni che operano sul nostro territorio con le quali nel corso degli anni abbiamo stabilito rapporti significativi.

## 14.1. DIMENSIONE ECONOMICA DEI RICAVI

### VALORE DELLA PRODUZIONE

|                                   | 2017         |
|-----------------------------------|--------------|
| Privati e famiglie                | € 146.443,04 |
| Enti pubblici e aziende sanitarie | € 43.129,52  |
| Donazioni private                 | € 11.896,50  |
| Altri ricavi e proventi           | € 9.039,11   |
| Comune di Rozzano                 | € 192.386,36 |
| Accreditamenti                    | € 86.009,69  |
| Accordi con altri Comuni          | € 87.016,25  |
| 5 x mille 2014/2015 - 2015/2016   | € 21.737,97  |
| FSR Fondo Sociale Regionale       | € 7.362,00   |
|                                   | € 605.020,44 |

#### Produzione ricchezza 2017

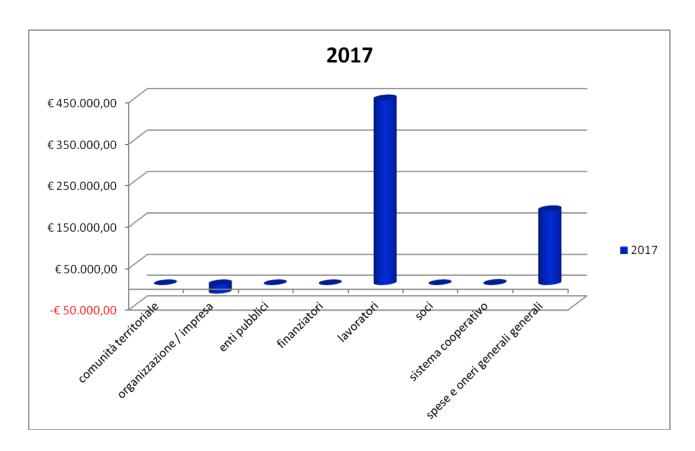




## 14.2. DIMENSIONE ECONOMICA

| Comunità territoriale                                | € 0,00              |
|--|---------------------|
| Associazioni e soggetti del terzo settore            | € 0,00              |
| Persone fisiche                                      | € 0,00              |
| Organizzazione/Impresa                               | <b>-€ 20.685,84</b> |
| Ristorni destinati a incremento capitale sociale     | € 0,00              |
|  |                     |
| Utile di esercizio/perdita                           | -€ 20.685,84        |
| Enti pubblici  | € 0,00              |
| Tasse  | € 0,00              |
| Finanziatori   | € 0,00              |
| Finanziatori ordinari                                | € 0,00              |
| Finanziamenti dai soci                               | € 0,00              |
| Finanziatori di sistema ed etici                     | € 0,00              |
| Finanziatori pubblici                                | € 0,00              |
| Lavoratori   | € 446.171,81        |
| Dipendenti soci                                      | € 266.454,77        |
| Dipendenti non soci                                  | € 143.760,91        |
| Ristorni ai soci lavoratori                          | € 0,00              |
| Svantaggiati   | € 0,00              |
| Parasubordinati                                      | € 0,00              |
| Collaboratori  | € 7.360,00          |
| Occasionali  | € 0,00              |
| Tirocini formativi                                   | € 0,00              |
| Amministratori e sindaci                             | € 0,00              |
| Volontari  | € 0,00              |
| Parasubordinati soci                                 | € 0,00              |
| Accantonamento TFR soci                              | € 18.708,08         |
| Accantonamento TFR non soci                          | € 8.880,05          |
| Assicurazione personale                              | € 1.008,00          |
| Sistema cooperativo                                  | € 807,00            |
| Centrale cooperativa                                 | € 807,00            |
| Consorzi   | € 0,00              |
| Cooperative non sociali                              | € 0,00              |
| Cooperative sociali                                  | € 0,00              |
| Soci   | € 0,00              |
| Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale | € 0,00              |
|  |                     |
| Ristorni destinati ai soci                           | € 0,00              |
| Spese e oneri generali                               | € 178.727,47        |
| Fornitori di beni                                    | € 23.228,65         |
| Fornitori di servizi                                 | € 129.771,65        |
| Altri Costi  | € 2.905,94          |
| Ammortamenti e svalutazioni                          | € 22.821,23         |
| TOTALE   | € 605.020,44        |





## 14.3. PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE



L' anno 2017 segna una perdita ammontante a Euro 20.685,84.



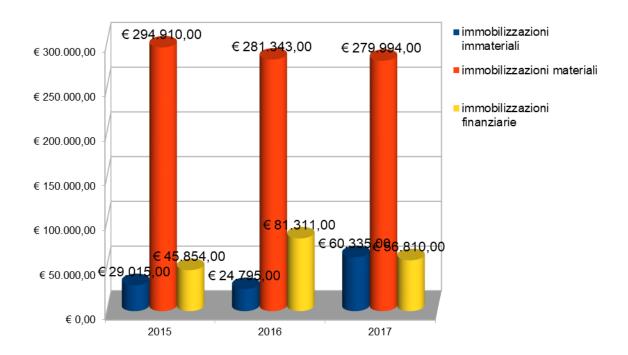
### 14.4.FINANZIATORI

|      | 2015   | 2016   | 2017      |
|------|--------|--------|-----------|
| Soci | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00    |
| MPS  | € 0,00 | € 0,00 | 20.000,00 |

Su proposta e iniziativa della MPS, abbiamo deciso di procedere con un finanziamento a condizioni agevolate per poter pagare le 13<sup>^</sup> mensilità.

### 14.5.IL PATRIMONIO

### Investimenti



Nel corso del 2017 si è data priorità all'ampliamento dei nuovi servizi, e a consolidare i servizi già esistenti.

Il grafico evidenzia una diminuzione delle immobilizzazioni finanziarie dovuto allo svincolo di titoli e polizze che ci hanno permesso di versare un anticipo per l'acquisto di un nuovo appartamento per realizzare una nuova comunità per persone con disabilità, mentre le immobilizzazioni immateriali hanno avuto un incremento per le stesse ragioni.



## **15.**Prospettive future

Il futuro della Cooperativa si prospetta pieno di traguardi e novità:

**Apertura di Casa Orca**: è prossima l'inaugurazione della nostra nuova casa , sita in Lacchiarella, dove cinque persone potranno cominciare la loro avventura verso una vita adulta autonoma.

**Progetto Rigeneration:** in collaborazione con Associazione A.ge.ha. Onlus e in rete con Associazione Luna Marina e cooperativa Via Libera, si darà vita, attraverso il finanziamento ricevuto col Bando Volontariato, a uno spazio in cui verranno effettuate attività quali Caffè Repair, maggiordomo solidale, corsi di italiano per stranieri, danze solidali. Lo spazio punta a riqualificare un quartiere ad alta problematicità permettendo anche alle persone che lo abitano di renderlo migliore e di divenire cittadini attivi e protagonisti.

**Progetti 112:** si potranno realizzare i progetti di avvicinamento alla residenzialità già presentati attraverso i Bandi Legge 112 che dovrebbero coinvolgere circa cinque persone con disabilità e che verranno attuati con la collaborazione del Piano di Zona del distretto 7.

**Incremento dei servizi educativi a domicilio:** La cooperativa si è accreditata per questo tipo di servizi anche sul Distretto 6 ex Asl mi 2 oltrepassando quindi il limite dell'ormai strorico accreditamento sul distretto 7.

Continueremo a diffondere il bilancio sociale sul territorio sempre al fine di condividere i nostri valori con gli stakeolder.